|  |
| --- |
| **ДОГОВОР №** |
| **на оказание услуг по охране квартир (дома)** |
| **с помощью технических средств** |

г. Воронеж «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.

ООО Агентство безопасности «Аргумент», именуемое в дальнейшем как «Исполнитель», в лице генерального директора Демьянова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава и лицензии о частной охранной деятельности № 001283 от 15.08.2013г., выданной ГУ МВД России Воронежской области, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем как «Заказчик» с другой стороны, именуемые в дальнейшем как Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

**1.1** В течение обусловленного договором срока Исполнитель обязуется оказать услуги по охране квартиры (дома) расположенной (ого) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в которой (ом) проживает «Заказчик» и члены его семьи, а также лица, зарегистрированные или имеющие какое-либо право собственности на жилье, и которым они пользуются на основании найма, аренды, права собственности, а также иных законных основаниях, а также предоставить комплекс охранных услуг, предусмотренных законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ», в объёме по перечню и условиям, согласованным и утвержденным Сторонами в договоре и приложениям к настоящему договору, а также обеспечить необходимыми средствами охранной сигнализации, а Заказчик обязуется эти услуги принять и оплатить на условиях и в соответствии с настоящим договором.

**1.2** Охрана объекта осуществляется путем постановки сигнализации «Заказчика» на пульт централизованного наблюдения (далее ПЦН). Охрана осуществляет оперативное реагирование на поступающие с объекта тревожные и охранные сообщения путем направления на объект группы быстрого реагирования (далее ГБР).

**1.3** Охрана объекта осуществляется круглосуточно, ежедневно.

**1.4** «Объект» считается охраняемым с момента приема под охрану и до снятия с охраны.

**1.5** Прием под охрану объекта, оборудованного средствами охранной сигнализации, подключенного на пульт централизованного наблюдения и сдача с охраны Заказчиком, может производится по установленному Сторонами паролю.

**2. Общие положения:**

**2.1** Объекты, передаваемые под охрану должны отвечать следующим требованиям:

 **2.1.1** Принимаемый под охрану Объект должен быть технически укреплен, стены, потолки и пол помещения, в которых хранятся товарно-материальные ценности, должны быть капитальными, не иметь изломов и повреждений, входные двери должны быть металлическими (допускаются иные по своей конструкции исключающие их вскрыть с помощью физической силы одного человека с использованием приспособлений и оснащенные сигнализацией на пролом и открывание), иметь исправные окна, форточки, и надежные запорные устройства достаточной секретности;

 **2.1.2** Окна Объектов, расположенных на первых и последних этажах зданий, а также примыкающие к пожарным лестницам должны быть оборудованы металлическими решетками либо роль ставнями, согласно требованиям Исполнителя.

**2.2** Объекты, передаваемые под охрану с использованием радио частоты, должны отвечать следующим требованиям:

 **2.2.1** Для подключения на пульт централизованного наблюдения – устанавливается объектовое охранное оборудование типа КСПИ «Барьер 2000»;

  **2.2.2** С подключением к пожарно-охранным сигнализациям - наличие пожарно-охранных сигнализаций;

 **2.2.3** Доступ посторонних лиц к объектовому охранному оборудованию должен быть строго ограничен Заказчиком;

 **2.2.4** Исполнитель определяет на Объекте и рекомендует Заказчику места, подлежащие оборудованию средствами охранной сигнализации. Отказ Заказчика от оборудования сигнализацией мест возможного проникновения оговаривается в Приложении №1.

**2.3** Договор заключается после устранения Заказчиком замечаний по технической укрепленности, оборудования Объекта средствами охранной сигнализации, контрольной проверки ее работоспособности, а также сообщения кодов запорных устройств дверей подъезда, либо предоставления дубликатов ключей от домофона.

**2.4** Договор заключается без осмотра и описи имущества, находящегося на охраняемом Объекте, которое оценивает Заказчик. Сумма оценки имущества, принимаемого под охрану, указывается в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Договора.

**2.5** В случае отсутствия Заказчика и членов его семьи представление интересов Заказчика по настоящему договору поручается его доверенному лицу.

**3. Обязанности Сторон:**

**3.1** Исполнитель обязан:

 **3.1.1** Обеспечить организацию охраны объектов и товарно-материальных ценностей, принятых под охрану, в случае срабатывания сигнализации и посылки радиосигнала на ПЦН Исполнителя обеспечить выезд группы быстрого реагирования с целью охраны в течении кратчайшего времени, обусловленного оптимальным маршрутом движения и дорожной обстановкой, при необходимости вызвать дополнительные силы полиции или пожарную охрану.

 **3.1.2** Обеспечить охрану и защиту, находящихся на объекте Заказчика и членов его семьи.

 **3.1.3** В случае задержания правонарушителей, передать их в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством.

 **3.1.4** Осуществлять регулярные консультации по вопросам соблюдения необходимых мер безопасности.

 **3.1.5** Проводить инструктажи с ответственными лицами Заказчика о порядке использования средств охранной сигнализации, сдачи объекта под охрану, снятии объекта с охраны, вызова группы быстрого реагирования.

 **3.1.6** При срабатывании средств сигнализации, а также при обнаружении нарушений ее целостности, случайном повреждении, при пожаре, наводнении и стихийных бедствий, Исполнитель немедленно вызывает ответственное лицо Заказчика и принимает соответствующие меры.

 **3.1.7** При срабатывании средств сигнализации в охраняемое время, а также при наличии следов проникновения на охраняемый объект ставить в известность о случившемся Заказчика, и до прибытия его представителей обеспечить неприкосновенность места происшествия и охрану объекта.

 **3.1.8** Совместно с Заказчиком осуществлять мероприятия по внедрению новых технологических средств сигнализации.

 **3.1.9** Не позднее первого числа месяца, следующего за отчетным, направить Заказчику приемосдаточный акт оказанных услуг.

 **3.1.10** Обеспечивать конфиденциальность сведений об объекте (имуществе, кодах, паролях и других сведениях, связанных с безопасностью объекта).

 **3.1.11** Монтаж и обслуживание аппаратуры сигнализации, необходимой для передачи информации с объекта на ПЦН может производиться непосредственно Исполнителем, либо субподрядной организацией.

 **3.1.12** Исполнитель обеспечивает работоспособность средств охранной сигнализации.

**3.2** Заказчик обязан:

 **3.2.1** Учитывая предложения Исполнителя, создать надлежащие условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей на охраняемом объекте.

 **3.2.2** Перед сдачей объекта под охрану, проверять, чтобы в охраняемых помещениях не оставались посторонние лица и включенные электрические, газовые, нагревательные приборы; двери, окна, форточки должны быть закрыты и заперты на имеющиеся запорные устройства.

 **3.2.3** Сообщить Исполнителю домашний, мобильный и служебный телефоны, контактные телефоны членов семьи, телефоны и адреса доверенных лиц. Своевременно информировать об изменении этих данных Исполнителя.

 **3.2.4** Включать охранную сигнализацию при сдаче объекта под охрану, а в случае их неисправности, немедленно уведомлять об этом Исполнителя.

 **3.2.5** Ставить в известность Исполнителя о сдаче Объекта под непрерывную охрану на срок более 2-х суток и согласовывать с ним порядок вскрытия квартиры, осмотра и последующей перепостановки на охрану.

 **3.2.6** Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию о фактах совершенных хищений или покушений на хищение, а также всю информацию обо всех нарушениях на охраняемом объекте, равно как и другую информацию, для надлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего договора.

 **3.2.7** Своевременно и в полном размере оплачивать оказанные услуги Исполнителя.

 **3.2.8** Перед снятием и сдачей объекта на охрану проверить состояние сигнализации, целостность стен, окон, дверей, решеток, замков.

 **3.2.9** В случае крайней необходимости, для вскрытия объекта в охраняемое время, ответственное лицо Заказчика должно сообщить Исполнителю и снять объект с охраны в установленном порядке.

 **3.2.10** При срабатывании сигнализации или уведомлении Исполнителя о нарушении целостности объекта, пожара или затопления, Заказчик направляет ответственное (доверенное) лицо для открытия, осмотра, принятия необходимых мер или перезакрытию объекта.

 **3.2.11** При выявлении фактов кражи, проникновения преступников на объект немедленно сообщает о случившемся Исполнителю, в местный орган внутренних дел, охраняет место совершения преступления до прибытия работников правоохранительных органов.

 **3.2.12** В двухдневный срок после получения приемосдаточного акта, указанного в п.5.2, подписать и направить его Исполнителю, либо отказаться от подписания и направить мотивированный протокол разногласий с указанием причин отказа.

 **3.2.13** Согласовывать с Исполнителем все изменения планировки охраняемых помещений объекта.

 **3.2.14** Постоянно содержать в работоспособном состоянии сети электропитания, к которым подключена аппаратура сигнализации. Информировать Исполнителя о проведении электромонтажных и сварочных работ на охраняемом объекте.

 **3.2.15** Не закрывать предметами приборы сигнализации, исключать наличие насекомых, грызунов, животных и птиц в зонах охраны. Если в охраняемых помещениях остаются животные или птицы, установить по требованию Исполнителя датчики, исключающие срабатывание на животных.

 **3.2.16** Сообщать письменно Исполнителю не позднее чем за 5 дней до начала о:

 - проведении капитального ремонта помещений,

 - передачи квартиры в аренду или собственность другим лицам.

 **3.2.17** При выходе из строя аппаратуры сигнализации по вине Заказчика, последний возмещает затраты на ремонт в объеме, согласно стоимости расчета ремонта, произведенного Исполнителем.

**3.3** Заказчику запрещается:

 **3.3.1** Разглашать посторонним лицам особенности охраны объекта, коды, пароли, под какими они сдаются под охрану.

 **3.3.2** Оставлять объект с отключенными или испорченными средствами охранной сигнализации в охраняемое время.

 **3.3.3** Сдавать под охрану, а также снимать с охраны объекты под чужой фамилией (кодом) лицами, не являющимися ответственными лицами Заказчика, либо специально не уполномоченными на это соответствующим приказом Заказчика.

 **3.3.4** Допускать к эксплуатационному обслуживанию средств сигнализации лиц, не уполномоченных Исполнителем.

**4. Ответственность Сторон:**

**4.1** «Исполнитель» не принимает материальные ценности «Заказчика на ответственное хранение, учитывая, что настоящий договор заключен без предварительного осмотра и описи материальных ценностей, находящихся на объекте.

**4.2** Исполнитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный хищением товарно-материальных ценностей, совершенных путем, взлома запоров, замков, окон, в результате необеспечения надлежащего исполнения условий настоящего договора

**4.3** Исполнитель освобождается от ответственности:

 **4.3.1** За имущественный ущерб, причиненный событиями, наступление которых Исполнитель не имел возможности предотвратить или устранить имеющимися в его распоряжении силами и средствами: пожар, поджег, стихийное бедствие, авария, массовые беспорядки, взрыв, массовое отключение электропитания, военные действия и т.п.

 **4.3.2** За кражу, совершению которой способствовало невыполнение или ненадлежащее выполнение Заказчиком требований (условий) настоящего договора по технической укрепленности объекта (установка металлических решеток, дверей и т.п.) и технической оснащенности объекта средствами ОПС.

 **4.3.3** За кражу, когда Исполнителем в полной мере были исполнены все обязанности, предусмотренные данным договором, кража произошла в такие временные сроки, за которые прибытие Исполнителя было невозможно.

 **4.3.4** За кражу с объекта, оборудованного извещателями объемного обнаружения, которой способствовало произведенное собственником Заказчиком уменьшение зон действия датчиков (создание «мертвых зон») путем изменения обстановки помещения (перестановки мебели, перепланировки и т.д.)

**4.4** Исполнитель несет ответственность за ущерб, нанесенный уничтожением или повреждением имущества посторонними лицами, проникнувшими на охраняемый объект в результате ненадлежащего выполнения своих обязанностей работниками охраны.

**4.5** Факт хищения, уничтожения товарно-материальных ценностей устанавливается органами дознания, следствием, судом.

**4.6** При наличии заявления Заказчика о причинении материального ущерба, ответственные представители Исполнителя вправе участвовать в определении размера причиненного ущерба.

**4.7** Возмещение причиненного ущерба производится при предоставлении постановления органов дознания, следствия, либо приговора суда, установившего факт кражи, грабежа, разбоя, а также факт уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами по вине Исполнителя.

**4.8** В случае страхования имущества Заказчиком, Исполнитель несет материальную ответственность в размере сверх суммы страхового возмещения причиненного ущерба, но не более оценочной суммы указанной в приложении № 1 к договору.

**4.9** Стороны договорились, что в случае просрочки исполнения обязательств Заказчиком по п.3.2.12, направленный Исполнителем приемосдаточный акт в полном объёме признается Сторонами одобренным, вступает в силу и становится обязанным для Сторон на четвертый день после его получения Заказчиком.

**4.10** Исполнитель не несет материальной ответственности в случаях:

 **4.10.1** Невыполнения Заказчиком требований Исполнителя по технической укрепленности охраняемого объекта, изложенных в письменной форме и направленных Заказчику в форме требования в разумные сроки.

 **4.10.2** Хищения денежных средств и имущества, оставленных без присмотра в местах, не приспособленных для хранения, и не сданных под охрану.

 **4.10.3** Хищения материальных ценностей, денежных средств, причиненные преступником внутри помещения при взятии объекта под охрану, если он проник туда до закрытия объекта.

 **4.10.4** Хищения материальных ценностей при не постановке объекта под охрану на пульт централизованного наблюдения.

 **4.10.5** За имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями.

**5. Порядок оплаты:**

5.1 За выполнение услуг, указанных в п.1.1 настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю ежемесячно денежную сумму в валюте РФ, без НДС указанною и согласованную Сторонами согласно приложению №1 к настоящему договору, за каждый прошедший (отчетный) месяц, путем безналичного перечисления либо внесения в кассу Исполнителю в срок, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.2 Основанием для оплаты оказанных услуг, является ежемесячное вступление в силу приемосдаточного акта выполненных услуг за период их оказания.

**6. Другие условия договора:**

**6.1** Договор вступает в силу с момента подписания его и действует сроком на один год. В случае использования технических средств охраны типа «Барьер 2000» и им подобных, настоящий договор вступает в силу с момента подписания приложения №1 к настоящему договору и действует сроком на один год.

**6.2** Настоящий договор автоматически пролонгируется на последующий год, если ни одна из Сторон, за 30 дней до истечения его срока, в письменной форме не заявит о его прекращении.

**6.3** Договор может быть расторгнут каждой из Сторон досрочно, с предварительным письменным предупреждением об этом Сторону за пятнадцать дней до даты расторжения.

**6.4** Все споры и разногласия Стороны договорились разрешать в арбитражном суде Воронежской области только после соблюдения хотя бы одной попытки их досудебного урегулирования.

**6.5** Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего договора, конфиденциальной информацией (коммерческой тайной) каждой из Сторон.

**6.6** Существенным условием настоящего договора является согласование, утверждение и подписание Сторонами приложения №1 к настоящему договору.

**6.7** Настоящий составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один находится у Заказчика, другой – у Исполнителя.

**7. Адреса и реквизиты Сторон:**

Исполнитель:

**ООО АБ «Аргумент»**

юр. и факт. адрес 394024 г. Воронеж, ул. Транспортная, 83а, тел. (473) 20-30-911, 2-716-444.

ИНН 3665036034, КПП 366201001, ОГРН 1023601581222, ОКПО 25735487,

р/с 40702810800100002083 в АО «АБ «Россия» , БИК 042007677,

к/с 30101810300000000677

Заказчик:

**8. Подписи уполномоченных представителей Сторон:**

 Исполнителя: Заказчика:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Демьянов С.Н./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п. м.п.